

Online-Benchmarking

Management von Prozessen

Das Online-Benchmarking des Deutschen Benchmarking Zentrums (DBZ)

Mit dem Online-Benchmarking des DBZ haben Unternehmen die Möglichkeit an standardisierten Benchmarking-Vergleichen teilzunehmen. Sie erhalten relevante Kennzahlen und entsprechende Informationen um diese zu interpretieren zu können. Einfach, schnell und bei Bedarf regelmäßig. Ziel ist es aktuelle Benchmarks zu abgegrenzten Themenstellungen mit einem überschaubaren Aufwand für die Teilnehmer bereitzustellen.

Jeder Teilnehmer erhält eine individuelle Auswertung, in der seine Werte den Werten einer anonymen Vergleichsgruppe gegenübergestellt sind. Die Zuordnung der Vergleichsgruppe (Cluster) erfolgt im Rahmen der Benchmarking-Auswertung. Das DBZ greift dabei sowohl auf Branchencluster, als auch auf funktionale Cluster (wie z.B. Art der Kunden, Markt, Art der Auftragserstellung, u.a.) zurück.

Online-Benchmarking Management von Prozessen

Das Online-Benchmarking Management von Prozessen hinterfragt die Entwicklung, Dokumentation und das Management der Prozesse im Rahmen Ihres Qualitätsmanagementsystems. Mit Ihrer individuellen Auswertung erhalten Sie unter anderem Antworten auf die folgenden Fragen:

- Wie ist das Management der Kern- und Schlüsselprozesse bei anderen Unternehmen ausgestaltet?
- Wie werden Ihre Prozesse im Vergleich mit Anderen dargestellt?
- Wird die Qualität Ihrer Leistungserstellung überwacht?
- Welche Prozess- und Produktmerkmale werden zur Prozesssteuerung herangezogen?
- Wie sieht die Prozessstruktur bei vergleichbaren Unternehmen aus? (Benchmark: Aufwandstreiber für das Prozessmanagement)

Teilnahme

Die Anmeldung ist während des gesamten Teilnahmezeitraums möglich und erfolgt über das Formular auf den Internetseiten des DBZ. Sie erhalten eine Email mit Ihrem individuellen Zugang zum Benchmarking-Survey-Tool und geben Ihre Daten dort ein. Im Rahmen der Auswertung prüfen wir die Eingaben jedes einzelnen Benchmarking-Partners auf Validität und halten ggf. Rücksprache mit Ihnen, um eine hohe Vergleichbarkeit der Werte sicherzustellen. Zum angegebenen Auswertungstermin senden wir Ihnen Ihre individuelle Auswertung per E-Mail zu.

Profitieren Sie von der einfachen Möglichkeit Vergleichswerte für Ihre Organisation zu erhalten. Nutzen Sie das Online-Benchmarking des DBZ, um Verbesserungspotenziale zu identifizieren und umzusetzen!

Anmeldung unter:

<http://www.benchmarkingforum.de/bm-management-prozesse.html>

Titel

„BM Management von Prozessen“
(BM-ID: 10009-03)

Zielgruppe

- branchenübergreifend
- Unternehmen bis 500 Mitarbeiter

Initiator

DBZ

Preis

139,00 Euro zzgl. MwSt.

Hierbei handelt es sich um das dritte von fünf Modulen. Preisvorbehalte entnehmen Sie bitte den Internetseiten des DBZ.

Ihre Ansprechpartner



Michael Grau
Leiter des DBZ

Tel. 030-3 907 907-43
Fax 030-3 907 907-11
Mail michael.grau@ipo-it.com



Deutsches Benchmarking Zentrum (DBZ) am IPO-IT
Boxhagener Straße 119
D-10245 Berlin
Tel. +49-(0)30-3 907 907-0
Fax +49-(0)30-3 907 907-11
www.benchmarkingforum.de